

GÖLCÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLO

| SIR A NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|----------|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | <i>Hekim Seçme</i> | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Seçilen hekim ismi | 15 dk |
| 2 | <i>Muayene</i> | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu, 4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi, 5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar, 6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi, 7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi, 8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi, | 60 dk |
| 3 | <i>Periapikal Film Çekilmesi</i> | 1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) 2. Sapanca Devlet Hastanesinden radyoloji istemi ile gelen hastalar; sevk formu , | 30 dk |
| 4 | <i>Panoramik Film Çekilmesi</i> | 1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) 2. Sapanca Devlet Hastanesinden radyoloji istemi ile gelen hastalar; sevk formu, | 20 dk |
| 5 | <i>Diş Çekimi</i> | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu, 4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi, 5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar, 6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi, 7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi, 8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi, 9. Bilgilendirmiş onam formu, 10. Radyolojik tetkikler, 11. Konsültasyonlar. | 60 dk |
| 6 | <i>Yarım Gömülü Diş</i> | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu, 4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi, 5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar, 6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi, 7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi, 8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi, 9. Bilgilendirmiş onam formu, 10. Radyolojik tetkikler, 11. Konsültasyonlar. | 7 gün |

| | | | |
|-----------|------------------------------|---|---------------|
| 7 | Tam Gömülü Diş Çekimi | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 14 gün |
| 8 | Apikal Rezeksiyon | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 14 gün |
| 9 | Kret Düzeltimesi | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 7 gün |
| 10 | Minör Cerrahi | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 7 gün |

| | | | |
|----|---|--|--------|
| 11 | Periodontoloji (Diş Taşı Temizliği) | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 10 gün |
| 12 | Konservatif Tedavi (Amalgam Dolgu- Kompozit Dolgu) | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 10 gün |
| 13 | Endodonti (Kanal Tedavisi) | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar. | 10 gün |
| 14 | Protetik Diş Tedavisi (Tam Protez-Bölümlü Protez) | <ol style="list-style-type: none">1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,2. Adres ve telefon bilgileri beyanı,3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu,4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi,5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar,6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi,7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi,8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi,9. Bilgilendirmiş onam formu,10. Radyolojik tetkikler,11. Konsültasyonlar.12. Müstahaklık onayı. | 20 gün |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 15 | Protetik Diş Tedavisi (Verner Kron) | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar; için vezne makbuzu, 4. Mahkum, er ve erbaşların kurumlarından aldıkları sevk belgesi, 5. Sağlık bakanlığıyla protokolü olan banka çalışanları; protokolün gerekli gördüğü evraklar, 6. Yurt dışı hastalar; SGK' yurtdışı biriminden alınan sözleşmeye uygun sağlık yardım belgesi, 7. İlgili kurumlardan (Ticaret Odaları, TOBB, Ticaret Borsası) alınan sağlık karnesi, sevk belgesi, 8. Mülteciler; Türkiye Cumhuriyetinden alınmış geçici koruma kimlik belgesi, ikamet izni belgesi, uluslararası koruma belgesi, 9. Bilgilendirmiş onam formu, 10. Radyolojik tetkikler, 11. Konsültasyonlar. 12. Müstahaklık onayı. | 20 gün |
| 16 | Hasta İletişim Birimine Başvurusunun Kabulü ve Cevaplanması | 1. Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının; kimlik, adres, telefon numarası ve mail adresi beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları, SABİM, BİMER sayfaları üzerinden internet başvurusu. 2. Kurumda bulunan Dilek-Öneri-Şikayet Kutuları, İnsan Hakları Kutuları ve SADSH web sitesi üzerinden yazılı yapılan başvurular, | 1. Hasta Hakları birimine yapılan başvuru, Kurulda 15 iş günü 2. Web sitesi ve kutulara yapılan başvurular müteakip ayın 15'ine kadar 3. SABİM, BİMER şikayet başvuruları, 30 iş günü |
| 17 | Şikayet başvurusuna cevap verilmesi | Hasta İletişim Birimine yapılan başvurular (Kimlik, adres, telefon numarası ve mail adresi) | 15 iş günü |
| 18 | Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi | Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru | 30 iş günü |
| 19 | Adli Rapor | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Resmi üst yazı. | 1 gün |
| 20 | Staj İşleri | Staj başvurusu; sözleşme formu | 1 gün |
| 21 | Konsültasyon Hizmeti | 1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Konsültasyon İstem Formu. | 1 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İLK MÜRACAAT YERİ | İKİNCİ MÜRACAAT YERİ |
|--|--|
| Adı Soyadı: Hafize KASÇI | Adı Soyadı: Dt.Erkan KAYMAK |
| Unvan: Hasta İletişim Birim Sorumlusu | Unvan: Hastane Yöneticisi/Başhekim |
| Adres: GÖLCÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ Şehitler Mah. Atatürk Cad. No:156 Gölcük/ Kocaeli | Adres: GÖLCÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ Şehitler Mah. Atatürk Cad. No:156 Gölcük/ Kocaeli |
| Tel: 0262 414 06 06 | Tel: 0262 414 06 06 |
| Faks: 0262 414 06 05 | Faks: 0262 414 06 05 |
| e-posta: | e-posta: |